

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatóról

1. Kellékszavatosság

Milyen esetekben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Dollenstein-Bauer Korlátolt Felelősségű Társasága által történő hibás teljesítés esetén érvényesíti igényét a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Milyen jogokat ítél meg Önnek az igényei alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényeket élhet:

Kérhet **kijavítást vagy kicserélést**, kivéve, ha az ezek közül az Ön választott igényének teljesítésének lehetősége vagy egy vállalkozás más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha egy kijavítást vagy egy kicserélést nem kérnek, vagy nem kérhette, az igényt kifogásolhatják vagy csökkenthetik, vagy - végső esetben - a szerződés megszűnik.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés és költségtétel akkor viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy egy vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesíthető az Önnek megfelelő ségi igénye?

Ön köteles a hibát felfedezni, de nem később, mint egy hiba felfedezéséből számítva két hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívja a figyelmet arra, hogy a szerződéstől való teljesítésről számított két éves elévülési határidőn túl kellő szavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényt?

Ön vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényt.

Milyen egyéb feltételnek van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül nincs más feltétel, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Dollenstein-Bauer Korlátolt Felelősségű Társaságtól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban az Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már teljesítés időpontjában fennállt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetekben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön által választott jog szerint vagy termékszavatossági igény érvényesíthető.

Milyen jogokat ítél meg Önt a termékszavatossági igénye alapján?

A termékszavatossági igénylés kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérésére.

Milyen helyzetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nincs megadva a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nincs megadva a gyártó leírása.

Milyen határidőben érvényesíthető a termékszavatossági igénye?

A Termékszavatossági igényét Ön érvényesítheti két éven belül, attól számítva, hogy a termék gyártója forgalomba hozta. E határidő elteltével és jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen más feltétellel érvényesülhet a termékszavatossági igénye?

A termékszavatossági igénye kizárólag a gyártótól vagy forgalmazótól származó ingó dolgokat veheti igénybe. A termékhiba a termékszavatossági igény érvényesíthetősége Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazója) mely esetben mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a termék nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, vagy hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesülése elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom a figyelmet arra, hogy az egyidejű hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyidejűleg, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatossági igénye azonban érvényesíthető, ha a cserejellegű termékre vagy a javítási igényre vonatkozó javításra a gyártóval szemben érvényesíthető.

[A] a következő jogszabályok vagy szerződés alapján jótállásra köteles, a következő 3. pont beillesztése szükséges a tájékoztatóba:]

3. Jótállás

Milyen esetekben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján a Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaságnál szállító termék gyártója jótállásra köteles.

Önt milyen jogokat és milyen határidőn belül illetik meg a jótállás alapján?

A mindenkor kiszállított mennyiség 2 %-ig terjedő töréskár megengedett.

A vevő, vagy annak megbízottja által átvett árut mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzi. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt áru nem beépíthető, és a kifogást legkésőbb 4 napon belül közölni kell írásban a gyártóval. Cseregaranciát csak a még nem beépített termékre lehet érvényesíteni.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmet arra, hogy a hibák és a garanciavállalási igények egyidejűleg és egyidejűleg nem érvényesíthetők egyidejűleg, ugyanakkor a jogosultságoktól függetlenül az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül érvényesíthető.