

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
Jelen szabályzat módosításig vagy visszavonásig érvényes.....	3
Milyen jogszabályok alapján jár el az adatkezelő?.....	4
Kik az érintettek?.....	5
Érintettek körei.....	5
Fogalomtár.....	5
Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?.....	7
Árajánlat kérés.....	8
SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK.....	8
Ha én Szerződő partner vagyok – vevő, szállító – milyen adataimat kezelik?.....	8
Ha én Jogi személy ügyfél vagyok - vevők, szállító – milyen adataimat kezelik természetes személy képviselőként?.....	9
A weboldal.....	10
Tárhely szolgáltató.....	10
Árajánlattal kapcsolatos adatkezelés.....	10
Kezelt adatok köre és célja a termék megrendelés esetén:.....	10
Közösségi média: Facebook oldalhoz kapcsolódó adatkezelés.....	12
Kérelmek, panaszok.....	12
Weboldal látogatási adatok.....	13
Webhely szolgáltató :.....	16
Kik kezelik az adataimat?.....	17
Ad át, illetve továbbít adatot az Adatkezelő más részére?.....	17
Milyen jogaim vannak?.....	17
Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adataim kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?.....	18
Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?.....	21
Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?.....	22

Felelősségi nyilatkozat.....	23
Kapcsolat.....	24
Egyéb információk.....	24

Bevezetés

A Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság

önállóan képviseli: *Dollenstein Zoltán ügyvezető igazgató*

székhely: 6326 Harta, Vásártér 3

cégjegyzékszám szám: 03-09-100626,

adószám: 10609246-2-03,

telefonszám: +36 (78) 407-848 Mobil: +36-20/944-2860 +36-30-638-3654

e-mail: dobaukft@gmail.com

és a

DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

önállóan képviseli: *Dollenstein Péter ügyvezető*

székhely: 1185 Budapest, Üllői út 365. 1. em. 8.

cégjegyzékszám: 01-09-692032

adószám: 12548068-2-43.

Telefonszám: 06-20/944-2860

e-mail: dobetonkft@gmail.com

mint közös Adatkezelők fontosnak tartjuk ügyfeleink és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatják az érintetteket, hogy tiszteletben tartják az érintettek személyhez fűződő jogait, és az magánszemély/érintett adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében járnak el.

Jelen szabályzat módosításig vagy visszavonásig érvényes.

Jelen adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető a <https://www.dobau.hu/> oldalon, valamint papír alapon az adatkezelés tényleges helyszínén, a 6326 Harta, Vásártér 3 illetve 1185 Budapest, Üllői út 365 1. em. 8 alatt.

Milyen jogszabályok alapján jár el az adatkezelő?

A Társaság vállalja, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységei és adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenységei során a jelen tájékoztatóban, valamint szabályzatban, illetve a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

(i) Magyarország Alaptörvénye („**Alaptörvény**”);

i. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („**Rendelet**”);

ii. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

iii. Polgári Törvénykönyv („**Ptk**”) 2013. évi V. törvény

iv. Büntetőeljárásról 1998. évi XIX. törvény

v. Számvitelről szóló (**Számv.tv**) 2000. évi C. törvény

vi. Kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény

vii. Adózás rendjéről (Art) 2003. XCII. törvény.

viii. Munkatörvénykönyv 2012 évi I. törvény

ix. Személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól a 2005. évi CXXXIII. törvény, amely Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) honlapján megtalálható információk (pl. a kamerarendszerek üzemeltetőinek feladatai és kötelezettségei)

x. A fogyasztó és az üzleti vállalkozások között kötött szerződések részletes a. szabályairól szóló 45/2014.(II.26) Korm. rendelet módosításáról.

- xi. A fogyasztóvédelemről; 1997. évi CLV. törvény
- xii. Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről; 2001. évi CVIII. törvény
- xiii. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- xiv. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

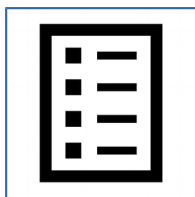
Kik az érintettek?



Érintettek körei: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli.

Az érintettek tehát elsődlegesen az Adatkezelő szolgáltatásait megigénylők, a Munkatársak, az Adatkezelő és/vagy a szolgáltatásai után érdeklődők, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói, a kamerarendszer által megfigyelt területre belépők, benn tartózkodók.

Fogalomtár



Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel;

- Az adatkezeléshez kapcsolódó feladatok elvégzése „alvállalkozóként” saját eszközökkel, az adatkezelő iránymutatása alapján. Adatfeldolgozás pl: a bérszámfejtési, könyvelési, weblap kezelés, feladatok ellátása.

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás,

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; - Adatkezelés az adatok felvétele, feldolgozása, rögzítése papíron, vagy számítógépen, adatok tárolása, továbbítása (pl: adatfeldolgozónak), törlése, módosítása, zárolása, megsemmisítés megakadályozása, felsorolás, stb

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az aki az adatkezelést végzi – Természetes vagy jogi vagy nem jogi személy. Ő határozza meg az adatok kezelésének célját. Adatot rögzíti vagy továbbítja az adatfeldolgozónak. Meghatározza, az adatrögzítés módját.

Adatvédelmi Incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; A magánszemély személyes adatának jogellenes kezelése vagy feldolgozása. Jogosulatlan hozzáférés, véletlen megsemmisülés, sérülés, jogellenes megváltoztatás, törlés vagy megsemmisítés.

Álnevesítés: Személyes Adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a Személyes Adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a Személyes Adatot nem lehet kapcsolni; visszafordíthatatlan módon azonosítóval látják el a magánszemély adatát mely után nem beazonosíthatóak az adatok. Pl ilyen a név nélküli statisztikai adatok.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Akinek a nevére emailt, postai küldeményt, stb tudunk küldeni.

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; akinek adatait az adatkezelő/adatfeldolgozó rögzíti, cél szerint kezeli és tárolja. – az érintett az a személy, aki megadja az adatait rögzítési célra.

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével, személyes megjelenéssel létrejövő adásvételi szerződés.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Különleges Adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló Személyes Adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adat és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó Személyes Adat;

Személyes Adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján (bárki által) azonosítható. Ilyen adat ami a személyhez köthető név, telefonszám, IP cím, arckép, fénykép, adóazonosító jel, táj szám, stb . Ezen adatokból megállapítható, kikövetkeztető, hogy kihez tartozik. Ezen adatok lehetnek kötelező adatok (pl: munkavállaló, számlázás, adókedvezmény igénybeviteléhez, stb) vagy hozzájáruláson alapuló.

Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is; - egyéni vállalkozás, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság stb.

Képviselő: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában; A társaság által képviseletre jogosult.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez; - hozzájárulás megadása telefonszámunk, email címünk, (nem kötelező adatunk) megismeréséhez, és hogy ezeken keresztül felvegyék velünk a kapcsolatot. Ennek módja rögzített telefonvonalon, weboldalon kitöltve az adatokat, vagy papír alapon aláírva történik

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Magánszemélyek adatainak bármilyen „sérülése” hecker támadás, vírus, köreml (mindenki látja a másik email címét, nevét), stb

Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?

Árajánlat kérés

- Az Adatkezelőknél a magánszemély/ érintett lehetőséggel élhet, hogy a következőkben részletezett adatai megadásával az Adatkezelőtől a honlapon közzétett termékeire árajánlatot kérjen.
- Ezen árajánlat kérés önkéntes hozzájáruláson alapul.
- Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől árajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.
- Kezelt adatok köre és célja:

A oldalon az árajánlat kérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
Cím*	Az Ön érdekében a legközelebbi telephelyünk, és az Ön lehetséges szállítási címe közötti távolság a fuvar költség pontosabb megadása céljából.
e-mail cím*	kapcsolattartás
Ajánlat kéréssel kapcsolatos egyedi igények	Az árajánlat megadásához egyedi igények figyelembevétele, ha Önnek különleges igényei vannak a termékkel kapcsolatban.

- Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő árajánlat nyújtása és kapcsolattartás.
- Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

Ha én Szerződő partner vagyok – vevő, szállító – milyen adataimat kezelik?

- A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát,

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

rendelésszámát), Ezen adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év. A számlázáshoz szükséges adatok az adatkezelők törvényi előírás szerint 8 évig kezeli.

- Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közöljük, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, a tájékoztatás történhet a szerződésben is.
Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére átadjuk a könyvelési tevékenység végzése céljából. A természetes személlyel kötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató a honlapunkon elolvasható, a nyilatkozat a szerződés kötésekör aláírásra kerül.

Ha én Jogi személy ügyfél vagyok - vevők, szállító - milyen adataimat kezelik természetes személy képviselőként?

- A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.
- A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
- Ezen nyilatkozatot az ügyféllel, vevővel, szállítóval kapcsolatban álló munkavállalónak ismertetnie kell az érintett személlyel és a nyilatkozat aláírásával kérnie kell hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A nyilatkozatot az adatkezelés időtartamáig meg kell őrizni.
- A jogi személy esetében – vevő, szállító – képviselő /kapcsolattartó magánszemély adatai a kapcsolattartási célt szolgálják, azon adatok kezelése az általános adatkezelés szerint történik. Jogalapja üzleti érdek, illetve önkéntes hozzájárulás. Kezelésének ideje a kapcsolat megszűnését követő 5 évig vagy a magánszemély törlési kéreleméig történik.

A weboldal

Feliratkozás önkéntes és az árajánlat megadását szolgálja

Tárhely szolgáltató

Cég neve: MÉDIACENTER HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató

Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék száma: 03-09-114492

Székhelye: 6000 Kecskemét, Sostakovics u. 3 II/6

Adószáma: 13922546-2-03

Weblap: <https://mediacenter.hu>

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Telefon: +36 76/575-023

Árajánlattal kapcsolatos adatkezelés

- A oldalon az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érintett egy vagy több termékre árajánlatot kérjen.

Cím: TÉR-KŐ VILÁG Dollenstein-Bauer Kft

SZÉKHELY: 6326 HARTA, VÁSÁRTÉR 2-4.

TELEPHELY: 6326 HARTA, DUNAPART 12.

6500 Baja, Szent László u. 144.

E-mail:

Tel.: +36 (78) 407-848 Mobil: +36-20/944-2860 +36-30-638-3654

Cím: DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

1185 Budapest, Üllő út 365 1/8

Telephely: 2335 Taksony, Külső bugyi (Szent Imre) út, 059/32 hrsz.

Email:

Telefon: +36 20 944 2860

- Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott terméket vásárol, személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja a termék megrendelés esetén:

megrendelő szervezet neve*	azonosítás
név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

ország	számlázáshoz szükséges adat
város	számlázáshoz szükséges adat
cím	számlázáshoz szükséges adat
megrendelt termék megnevezése és darabszáma	teljesítéshez és a számlázáshoz szükséges
fizetési mód	számlázáshoz szükséges adat
számlázási cím (név, ország, irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó, kiegészítő adatok)*	számlázáshoz szükséges adat
szállítási cím (név, ország, irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó, kiegészítő adatok) *	számlázáshoz szükséges adat
igényelt szállítási vagy teljesítési határidő	kiszállításhoz szükséges adat
rendelésazonosító	megrendelés későbbi visszakereshetőségéhez szükséges adat
rendelés dátuma	teljesítés visszakereshetőségéhez szükséges adat
speciális igények megjelölése	ajánlatadáshoz szükséges
végösszeg	pénzügyi teljesítéshez szükséges adat

- Az adatkezelés célja a weboldalon keresztül terméket megrendelő érintettek azonosítása, megrendelés biztosítása, megrendelés egyszerűsítése jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, valamint a kapcsolattartás.
- Adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - Az érintett vásárló az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton u.hu/index.php/letoltes weboldalon található ” MEGRENDELŐLAPOK” „Helopal megrendelő és Beton termékek megrendelőlap” kitöltése után azt emailben vagy postán vagy személyesen a vállalkozás székhelyén vagy telephelyén leadja a megrendelést az Adatkezelő részére.
 - Az Adatkezelő a megrendelést feldolgozza
 - Az Adatkezelő a megrendelést elektronikus és papír alapú nyilvántartási rendszerében is rögzíti.
 - Amennyiben az Adatkezelő a megrendelést elfogadja minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést, illetve kérésre további információkat ad.
 - Ha a megrendelést pontosítani szükséges akkor telefonon az Adatkezelő felveszi a kapcsolatot a megrendelővel és megteszi azt. Ha nem tudja teljesíteni a megrendelést, vagy visszautasítja ekkor is kapcsolatba lép a megrendelővel.
 - Az érintettet /megrendelőt az Adatkezelő a megrendelés teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes folyamatairól – pl: Szállítás elindult, daru úton, stb
 - A megrendelő/érintett az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a megadott elérhetőségén keresztül az Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a megrendelés részleteinek egyeztetésével és/vagy további információ adás céljából.

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

- Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok, és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony miatt az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. Olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján legalább 8 év.

Közösségi média: Facebook oldalhoz kapcsolódó adatkezelés

Az oldalon az adatkezelés célja kapcsolattartás.

A facebook oldalra a lájkolással lehet feliratkozni, a lájk visszavonásával lehet leiratkozni.

Adatkezelés jogalapja: a magánszemély önkéntes hozzájárulása, mely azzal a cselekedettel történik, hogy a facebook oldalt lájkolja.

A társaság a Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.

Törlésre előirányozott határidő: A Társaság a facebook oldal fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig leiratkozásig.

Címzettek kategóriái: magánszemély, a Facebook oldalra bármilyen névvel feliratkozók.

Leiratkozás: a lájk visszavonásával történik

Kérelmek, panaszok

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogszabály (1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

A kezelt adatok köre és célja:

panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
panasz beérkezésének időpontja	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás

A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele

a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
panaszolt termék/szolgáltatás	panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
panasz oka	panasz kivizsgálása
maga a panasz	panasz kivizsgálása

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

Weboldal látogatási adatok

- Hivatkozások és linkek
 - A weboldalak olyan linkeket is tartalmazhatnak, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csak a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára, így azokért nem vállal felelősséget, illetve nem tartozik felelősséggel.
 - Tekintse át az Ön által látogatott oldalak Adatkezelési Szabályzatát, illetve adatvédelmi nyilatkozatát mielőtt az adott oldalon az adatait megadná bármilyen formában.
- Cookie-k/sütik
 - Az adatkezelő a 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdésében foglaltaknak miszerint: „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni” a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kal (magyarul: süti) kapcsolatban.
 - Adatkezelő a következő cookie-kat használja, amelyek célját alább határozza meg:
 - a. *Feltétlenül szükséges cookie-k*
 - i. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt,

hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni.

ii. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek be személyes adatokat az érintettől vagy olyan adatokat, amelyek marketing célokra használhatók fel.

iii. Feltétlenül szükséges cookie-k például a Teljesítmény cookie-k, amelyek információt gyűjtenek arról, hogy a weboldal megfelelően működik-e, működésében tapasztalhatóak-e hibák. Az esetleges hibák jelzésével az Adatkezelő segítségére vannak a weboldal tökéletesítéséhez, illetve jelzik, hogy melyek a weboldal legnépszerűbb részei.

b. Funkcionális cookie-k

i. Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal érintett igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az érintett által választott beállításokat (például: szín, betűméret, elrendezés).

c. Célzott cookie-k

i. A célzott cookie-k biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az érintett érdeklődési köréhez. A weboldalon elsősorban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók és az érintett számára kedvezőbb ajánlatok elérésének megkönnyítését szolgálják.

d. Harmadik fél által biztosított cookie-k

i. Előfordulhat, hogy a weboldalon megjelenik olyan, harmadik fél – például egy közösségi oldal - által biztosított cookie, amely lehetővé teszi az adott tartalom megosztását vagy kedvelését, és amivel olyan információkat küld a harmadik fél számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más weboldalakon is hirdetéseket jelenítsen meg az érintett számára.

- A cookie továbbá segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.
- Google Adwords remarketing
- 1. Adatkezelő a weboldalba, (vagy annak bármely aloldalába) kódkészletet helyez el, amelynek célja az, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára az Adatkezelő reklámja, hirdetése elérhetővé váljon akkor, miközben a Google Display Hálózat webhelyein böngésznek, és/vagy az Adatkezelőre, vagy az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezésre keresnek a Google rendszerében. A kódkészlet személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, nem továbbít. A kódkészlet használatáról, működéséről a <http://support.google.com> oldalon található bővebb információ.
- 2. Mindezek alapján, az Adatkezelő az analitikai rendszereket nem használja személyes adatok gyűjtésére.
- 3. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy a legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a

látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani.

- 4. Mivel minden böngésző eltérő, a felhasználó egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit.
- 5. Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.
- Google AnalyticsA weboldal a Google Analytics-et, a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatását alkalmazza. A Google Analytics ún. „sütiket”, az Ön számítógépén tárolt szöveges fájlokat alkalmaz, amelyek lehetővé teszik az Ön weboldal-látogatásainak elemzését. A süti által az Ön weboldal-látogatásáról létrehozott információkat a rendszer általában a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott tárolja. A Google lerövidíti az Ön IP-címét, de csak az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás egyéb országaiban. Csak kivételes esetekben fordul elő, hogy a rendszer a teljes IP-címet a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott rövidíti le. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat fogja felhasználni ahhoz, hogy kiértékelje az Ön weboldal-használatát, és jelentéseket állítson össze a weboldalon végrehajtott tevékenységekről, valamint további, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat ajánljon fel a weboldal üzemeltetőjének. A böngészője által továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze egyéb Google-adatokkal. A süti használatát böngészőszoftverének megfelelő beállításával letilthatja. A Google általi adatgyűjtést és -felhasználást (sütik és IP-cím) az alábbi linken elérhető böngésző plug-in letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja:

A plug-in helyett vagy mobil eszközök böngészőin kattintson erre a linkre egy letiltó süti telepítéséhez, mely a továbbiakban megakadályozza a Google Analytics keretein belül történő adatgyűjtést ezen a weboldalon. A letiltás mindaddig érvényben marad, míg nem törli annak sütijét. Ha a süti törlődött, elegendő mindössze újból a linkre kattintania. A Google Analytics felhasználási feltételeiről és adatvédelmi irányelvről az alábbi oldalakon talál további információkat:

<https://www.google.hu/search?q=google+analitics+adattv%C3%A9delem&oq=google+analitics+adattv%C3%A9delem&aqs=chrome..69i57j69i64l2.11297j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#cns=1>

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

A Google Analytics segítségével értékeljük ki statisztikai célokból a Double Click „dupla kattintásos” sütit. Ezt a sütit az Ads Manager segítségével, illetve az alábbi linke kattintva tilthatja le:

A Google Double-Click Floodlight címkéit is használjuk az online reklámtevékenység támogatására és weboldalunk használatának elemzésére. Ezek a címkék nem továbbítanak személyes adatokat a Google Double-Clicknek. Adatainak a Google Double-Click általi kezeléséről és az ezzel kapcsolatos sütik használatáról és letiltásáról további részleteket a Double-Click adatvédelmi irányelvében talál:

[Adatkezelő a weboldalát kezelő portál](#)

A weboldal ennek motorját használja: <https://www.google.hu/search?q=google+analitics+adativ%C3%A9delem&oq=google+analitics+adativ%C3%A9delem&aqs=chrome..69i57j69i64l2.11297j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#cns=1>

A dobau.hu által használt sütik:

- 80bbb55e10361fe7ce9f5987aa3cfa4 – Munkamenet süti – Lejárat: munkamenet(böngésző bezárással törlődik)
- _gat – Google Analytics süti – Lejárat: 1 perc
- _gid – Google Analytics süti – Lejárat: 0 mp
- _ga – Google Analytics süti – Lejárat: 0 mp

A rendszer, amin az oldal fut: Joomla 3.5.0 verziójú tartalomkezelő rendszer

Külső alkalmazások, amiket igénybe vesz:

- Google Analytics API
- Google Maps API

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Internet Explorer 11](#)
- [Internet Explorer 10](#)
- ri

Webhely szolgáltató :

**Cég neve: MÉDIACENTER HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzék száma: 03-09-114492**

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Székhelye: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3 II/6

Adószáma: 13922546-2-03

Weblap: <https://mediacenter.hu>

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Telefon: +36 76/575-023

Kik kezelik az adataimat?

Az adatokat az Adatkezelők Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelik.

Ad át, illetve továbbít adatot az Adatkezelő más részére?

Személyes adatok feldolgozását alapvetően az Adatkezelők látják el.

Az adatkezelők könyvelés, bérszámfejtés feladatot kiszervezi, azt a meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé adnak át adatot az Adatkezelők és felelnek az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Adatkezelő hatósági megkeresés esetén, törvény felhatalmazása alapján továbbíthat adatokat a kérelmező hatóság felé.

A fuvarozás alap esetben saját fuvar eszközzel történik.

Ha saját fuvar eszköz nem áll rendelkezésre leterheltség miatt, akkor a megrendelő adatait helyi fuvarozó cégek igénybevételével teljesítjük. A kiszállítás teljesítése céljából a fuvarozónak átadjuk az Ön nevét, címét, és az Ön által megadott telefonszámot.

Ezen adatok átadásának célja még, hogy Önt értesíteni tudjuk a fuvar indulásáról, illetve érkezés várható idejéről.

Ezen Ön által közölt kapcsolattartást szolgáló adatokat a cél megvalósulását követő 5 évig illetve a törlési kérelemig.

Milyen jogaim vannak?

Az Infó tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

Önnek jogában áll:

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

- **Tájékoztatáshoz való jog - információt kérni** arról, hogy rendelkezünk-e személyes adatokkal Önről, és ha igen, milyen adatokkal, valamint milyen célból tároljuk/dolgozzuk fel őket.
- **Hozzáférést igényelni** személyes adataihoz (ennek közismert elnevezése a „data subject access request”). Ezáltal lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát kézhez kapni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.
- **Módosítást kérni** a birtokunkban lévő személyes adatokra vonatkozóan. Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy pontosítsa vagy kiegészítse a személyes információkat.
- **Személyes adatainak törlését kérni.** Ezáltal lehetővé válik, hogy személyes adatainak törlését vagy eltávolítását kérje tőlünk, amennyiben nem rendelkezünk alapos indokkal azok további feldolgozását illetően. Szintén jogában áll, minden olyan személyes adat törlését vagy eltávolítását kérni tőlünk, melyekre vonatkozóan Ön élt a feldolgozás elleni tiltakozáshoz való jogával (lásd lent).
- **Tiltakozni a feldolgozás ellen**, amikor nekünk jogos érdekünk fűződik a személyes adatok feldolgozásához (vagy külső félnek) és Ön egyedi helyzetével kapcsolatos indokok alapján kifogásolja az adatok feldolgozását. Emellett jogában áll tiltakozni, amikor személyes adatai direktmarketinges célokból történnek feldolgozásra.
- **A személyes adatok feldolgozásának korlátozását kérni.** Ezáltal lehetősége van kérni az Önnel kapcsolatos személyes adatok feldolgozásának felfüggesztését, például, ha azok pontosságának, – vagy feldolgozásuk okának – megállapítását szeretné.
- **Visszavonni beleegyezését.** Korlátozott esetekben, amennyiben Ön beleegyezett személyes adatainak egy meghatározott célból történő gyűjtésébe, feldolgozásába és továbbításába, Önnek jogában áll bármikor visszavonni ezen meghatározott célú felhasználásra vonatkozó beleegyezését. Amint értesültünk arról, hogy Ön visszavonta a beleegyezését, adatainak- az eredetileg jóváhagyott célból történő – feldolgozását megszüntetjük, amennyiben nincs más jogszerű alapunk annak folytatására.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adataim kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelők felhívják az érintettek figyelmét, hogy tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségeire küldött **Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság** székhely: **6326 Harta, Vásártér 3** illetve a **DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Székhely: 1185 Budapest Üllői út 365 1/8
Telephely: 2335 Taksony, Külső bugyi (Szent Imre) út 059/32 hrsz
nyilatkozattal tehetik meg.

Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a cég kapcsolattartási/elérhetőség adatai útján.

A Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság adatvédelmi tisztviselőt kinevez, így az adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatást az adatvédelmi tisztviselő adja.

Név: Ercsényiné Prikidánovics Anikó

Telefonszám: +36/30-411-5298

Mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által kezelt

- adatairól,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és
- az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

A Dollenstein-Bauer Kft és a DO-BETON Kft a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi tisztviselő elrendelte.

A társaság a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

1. a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el
2. b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
3. c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – **bírósághoz** fordulhat.

A Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaságnál és a DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnál még nem nyújtott be. Egyéb esetekben A Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság költségtérítést állapíthat meg. Az érintett tájékoztatását A Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság és a DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a jogszabályban előírt esetekben és módon megtagadhatja.

A Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság és a DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a személyes adatot helyesbíti, ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Dollenstein-Bauer Kereskedelmi

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság és a r DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság rendelkezésére áll.

A személyes adatot - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - törli, ha annak kezelése jogellenes; annak törlését az érintett kéri; az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett Társaságok zárolják a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Társaságok megjelölik az általuk kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Ha Társaságok (adatkezelők) az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közlik a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Társaságok (adatkezelők) tájékoztatják Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Az érintett a jogainak megsértése esetén **Bírósághoz** fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail:

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levélcím: 1525. Pf. 75
Tel: (06 1) 457 7100
Fax: (06 1) 356 5520
E-mail:

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő, a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi biztosítja (jelszó védelem vírus védelem, végpont védelem, tűzfal) szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető

támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).
- Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Felelősségi nyilatkozat

Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság nem vállal felelősséget:

- a működtető szoftverek rendellenes működése,
- bármilyen meghibásodás miatt, amely a kommunikációs vonalon vagy eszközön következik be

*A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele*

- papír vagy elektronikus formában érkezett küldemény, – kivéve az ajánlott és tértivevényes papír alapú levél– különösen az adatvesztés miatt
- a Vállalkozó tevékenységétől függetlenül bekövetkező és előre nem látható és az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hiba miatt, ami akadályozza a szolgáltatás akadálytalan működését
- a Vállalkozó tevékenységétől függetlenül bekövetkező és előre nem látható esemény, hiba következménye

Kapcsolat

Ha a szolgáltatás igénybevétele közben kérdése, problémája van, a kapcsolattartó elérhetőségére küldött levélben teheti meg: **Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság 6326 Harta, Vásártér 3** e-mail:

DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 1185 Budapest, Üllői út 365 1/8 e-mail:

A Szolgáltató a beérkezett leveleket, a küldő nevét és az e-mail címét, valamint egyéb, önként megadott személyes adatait együtt, **az ügyintézésről számított legfeljebb 90 nap elteltével törli és ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.**

Egyéb információk

Adatkezelő kijelenti, hogy

- a Tájékoztatónak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására **a jogot fenntartja.**

Ügyvezető Igazgató